



STORNO PODMÍNKY

Rezervace pokoje je vždy podmíněna předem uhrazením 50% zálohy z celkové ceny pobytu na účet ubytovatele.

Zbytek ceny je doplacen v den příjezdu v hotovosti anebo převodem na uvedený bankovní účet.

30 % z celkové ceny ubytování tvoří vždy nevratné storno.

Při zrušení rezervace do 60-ti dnů od objednaného termínu bude účtováno 50 % z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace do 14-ti dnů od objednaného termínu bude účtováno 100 % z celkové ceny pobytu.

Storno poplatek nezahrnuje městské poplatky, ty se účtují zvlášť, až na místě.

Storno podmínky se vztahují i na případy překážek vzniklých na straně objednavatele z důvodu souvisejících s COVID19. Doporučujeme pojištění storno podmínek např. na www.ervpojistovna.cz

Vzniknou-li překážky související s COVID19, nebo jiným onemocněním na straně ubytovatele, rezervační poplatek je vrácen vždy v plné výši.

Rezervační zálohu je možné přesunout na jinou osobu – náhradníka, na pobyt ve stejném termínu.

Storno podmínky platí i na zkrácení objednaného pobytu. Jestliže se například rozhodnete přijet o 1 den později, nebo odjet o 1 den dříve, záloha na tento den Vám propadá. Stejně tak, není-li pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

Zrušení rezervace je třeba provést písemně. Potvrzení zrušení rezervace Vám zašleme do 24 hodin.

Pokud na vrácení části zálohy vznikne nárok, bude Vám částka vrácena nejpozději do 14-ti dnů od doručení sdělení o zrušení rezervace.